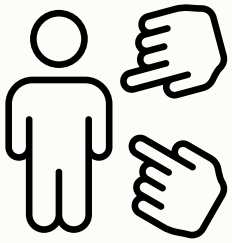
STÉRÉOTYPES, PRÉJUGÉS ET BIAIS INCONSCIENTS



Généralisation: une catégorisation cognitive qui permet de simplifier l'information en regroupant des individus selon des caractéristiques perçues communes. Utile cognitivement, mais risquée lorsqu'elle est rigide ou erronée.

Stéréotype : croyance collective simplifiée attribuant des traits à tous les membres d'un groupe. Souvent **rigide et exagérée**. Peut être positif, négatif ou neutre, mais conduit souvent à des jugements erronés.

Préjugé : attitude négative ou positive envers un groupe., **fondée sur des stéréotypes plutôt que sur des preuves ou des expériences individuelles.**

Biais cognitif : processus **automatique** de pensée qui déforme le jugement (p. ex. biais d'homogénéité de l'exogroupe : tendance à voir l'autre groupe comme plus homogène que le sien).

Ces mécanismes contribuent aux inégalités sociales, exclusions et discrimination, même sans intention explicite de nuire.

Exemples de manifestations concrètes



Dans les médias :
représentation simplifiées ou récurrente de certaines nationalités ou groupes sociaux comme « dangereuses » peuvent renforcer des stéréotypes collectifs et influencer les perceptions, même de manière inconsciente.

Outils et stratégies

- Conscience des biais
- Éducation à la pensée critique
- développement de l'empathie cognitive et affective
- Interactions positives et fréquentes avec d'autres groupes pour réduire l'homogénéisation cognitive (Allport, 1954).

Les biais cognitifs affectent les prises de décision dans tous les domaines sociaux et professionnels.

Sources:

- Allport, G. W. (1954). The Nature of Prejudice.
- Devine, P. G. (1989). Stereotypes and prejudice: Their automatic and controlled components. Journal of Personality and Social Psychology, 56(1), 5–18.
- Tajfel, H., & Turner, J. C. (1986). The social identity theory of intergroup behavior.
- Council of Europe (2018). Reference Framework of Competences for Democratic Culture (RFCDC).

Pour en savoir plus sur nos formations interculturelles : **vanessa.valderrama@afs.org**

Aide-mémoire préparé par l'équipe d'AFS Interculture Canada (2026)